



Interkulturelles Intensiv-Training Japan

09. Dezember 2010 in München

„Erfolgreich zusammenarbeiten mit japanischen
Geschäftspartnern, Kunden und Kollegen“



INTERCULTURAL TRAINING, COACHING, CONSULTING

Ickstattstraße 13
80469 München

Tel: +49 (0)89.41870140
info@clash-consulting.com
www.clash-consulting.com



Zielgruppe

Fach und Führungskräfte, die

- Geschäfte mit japanischen Partnern bestreiten wollen oder dies bereits tun
- mit japanischen Kollegen bzw. Mitarbeitern zusammenarbeiten

Ziele

- Sie schaffen die Orientierungsgrundlagen für die Zusammenarbeit mit japanischen Geschäftspartnern, Kunden und Kollegen.
- Sie verstehen die Denkmuster und Reaktionen ihrer japanischen Geschäftspartnern, Kunden und Kollegen und reagieren darauf angemessen.
- Ihre Kommunikation mit Japanern ist effektiver, dadurch können Sie erfolgreiche Geschäftsbeziehungen aufbauen.

Methodik

Das Training legt den Schwerpunkt auf **aktives Lernen** und die Bearbeitung von **Praxisfällen**. Unsere didaktischen Methoden, die im Training zum Einsatz kommen:

- Aufbau des interkulturellen Wissens: Kurzvorträge und Diskussionen
- Erfahrungsbildende Lernformen, die auf kritische Ereignisse angewendet werden
- Anwendung des interkulturellen Wissens: Übungen und Kultursimulationen



Ablauf des Trainings

Vormittag 9:00 – 12:30 Uhr

Einführung

- Was ist Kultur?
- Landeskunde Japan

Soziale Werte, Mentalität und Verhaltensweise der Japaner

- Einfluss der historischen Entwicklung auf die heutigen Japaner
- Die Zen-Philosophie in Japan
- Farben, Symbole und Zahlen und ihre Bedeutung in der japanischen Gesellschaft

Wahrnehmung der deutschen und japanischen Kulturen

- Unterschiede und Gemeinsamkeiten

Nachmittag 13: 30 – 18:00 Uhr

Interkulturelle Kommunikation

- Direkte und indirekte Kommunikation, formelle und informelle Kommunikation, Mimik und Körpersprache – Wie erkennt man, was Japaner wirklich denken?
- Wie bringe ich meine Botschaft so rüber, dass ich mein Ziel erreiche?
- Japaner und Englisch – oft ein Problem! Wie geht man damit um?
- Small-Talk und Tabus

Geschäftlicher Umgang mit Japanern

- Geschäftsetikette - Verhalten vom Kennenlernen am Morgen bis zum Ende des Meetings am Abend...
- Japaner als Ihre Kunde
- Japaner als Kollege
- Japaner als Vorgesetzte
- Japaner als externer Geschäftspartner

Zusammenfassung und Auswertung

Verpflegung: Mittagessen und je eine Kaffeepause am Vormittag und Nachmittag

Teilnehmerzahl

Maximum 10 Personen

Trainingsort

Das Training findet direkt in der Münchener Innenstadt im Konferenzzentrum *Munich Workstyle* statt, nur 5 Gehminuten vom Münchner Hauptbahnhof.

Trainingsgebühr

480,00 Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer (inkl. Trainingsunterlagen, Kaffeepausen, Mittagessen und Seminar Getränke)



CLASH Dinner (optional)

Die Kunst des japanisches Geschäftsessens erleben

Geschäftsessen sind ein wichtiger Bestandteil der japanischen Beziehungspflege. CLASH Dinner vermittelt die Kunst des Geschäftsessens in Verbindung mit

„Nominication*“ und Karaoke, was in der japanischen Geschäftswelt als effiziente Kommunikationsmethode außerhalb des Arbeitsplatzes hoch geschätzt ist.

CLASH Dinner – die Kunst des japanisches Geschäftsessens erleben

- findet in einem japanische Restaurant mit guter authentischer Küche statt
- erklärt die Vielfältigkeit der japanischen Küche
- vermittelt Kenntnisse zur Tischordnung, zum Verhalten am Tisch und den Umgang mit den Speisen
- gibt Ihnen die Gelegenheit sich nach einem anstrengenden Trainingstag beim Karaoke zu amüsieren

Teilnehmerzahl

Minimum 4 Teilnehmer

(fällt aus, wenn die Mindestzahl der Teilnehmer nicht erreicht wird)

Zeit

Nach dem Training ab 20:30 Uhr

Gebühren

55,00 Euro zzgl. MwSt. Pro Teilnehmer (inkl. Vortrag, Essen*, Tee, Softdrink und Karaoke)

* Vorspeise, Suppe, Sashimi (verschiedene Sorten roher Fisch), gebratener Hühnerspieß, kleiner Grillteller, gemischte Tempura (frittierte Speisen), Sushi-Teller (4 Nigiri, 6 Maki), Nachtisch (Änderungen vorbehalten)



Trainerprofil

Chiyo Kamiya
Bachelor of Law



ist in Japan aufgewachsen und studierte Jura in Tokio. Sie arbeitete mehrere Jahre in Japan und ist seit 1991 in München ansässig. Frau Kamiya hat langjährige Berufserfahrung im Bereich Werbung, Marketing und Eventmanagement in Japan und Deutschland (Branchen Film, Unterhaltungselektronik, Telekommunikation).

Daneben war sie als Übersetzerin im Patentwesen und als Dolmetscherin bei Messen und Firmenbesuchen tätig. Als Übungsleiterin im japanischen Institut München hat sie über Jahre Jugendlichen die japanische Sprache und Kultur gelehrt. Frau Kamiya ist zudem zertifizierte Feng Shui Beraterin (sgd).

Sprachkenntnisse:

- Japanisch: Muttersprache
- Deutsch: fließend
- Englisch: fließend

Chiyo Kamiya ist qualifizierte Trainerin für interkulturelles Verständnis. Ihre Spezialgebiete sind:

- Kultur und Geschäftskultur in Japan
- Marketing und Werbung in Japan



CLASH Geschäftsbedingungen für offene Trainings/Seminare/Workshops

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 pro Training begrenzt. Die Anmeldung wird entsprechend dem zeitlichen Eingang berücksichtigt.

Gebühren

Die angegebenen Preise sind Nettopreise. Zusätzlich wird die gesetzliche Mehrwertsteuer erhoben. Im Preis sind das Mittagessen, zwei Kaffeepausen und die Seminargetränke inklusive. Die Übernachtung sowie die Parkgebühren sind nicht im Preis enthalten.

Beim CLASH Dinner sind normalerweise Essen und Tee im Preis enthalten.

Stornobedingungen

Die Stornierung der Anmeldung ist bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn kostenfrei. Bei weniger als 28 bis 8 Tage vor Trainingsbeginn betragen die Stornogebühren 50% der Trainingsgebühr. Bei Stornierung von weniger als 8 Tagen vor Trainingsbeginn beträgt die Stornogebühr 100%. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei uns.

Durchführungsgarantie

Für das Training besteht auch bei geringer Teilnehmerzahl eine Durchführungsgarantie. Das CLASH Dinner wird durchgeführt, wenn die Mindestteilnehmerzahl von drei Personen erreicht ist.



Anmeldung zum „Interkulturelles Intensiv-Training Japan“

am 09. Dezember 2010, 9:00-18:00 Uhr
480 Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer
(Per Email: info@clash-consulting.com oder per Fax: 089.41 87 03 67)

(Optional)

Ich möchte am „CLASH Dinner – die Kunst des japanisches Geschäftsessens erleben“ zum Preis von 55,00 Euro zzgl. MwSt. pro Person teilnehmen
(09. Dezember 2010, ab 20:30 Uhr)

Frau / Herr

Titel / Name / Vorname:

Firma / Abteilung / Position:

Telefon / Mobil / Email:

Straße / Hausnr. / Postfach:

PLZ: / Ort:

Rechnungsanschrift (falls abweichend):

Datum / Unterschrift

Mit der Anmeldung akzeptiere ich die „CLASH Geschäftsbedingungen“.

Die Anfahrtsskizze zum Trainingsort, *Munich Workstyle*, wird Ihnen zusammen mit der Anmeldebestätigung per Email zugesandt.